

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting het Juridisch Loket

Rechtsvorm van de koper:
Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ICT-Dienstverlening

Beschrijving: Het Juridisch Loket is voornemens een dienstverleningsovereenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer met betrekking tot ICT-Dienstverlening. Het doel van deze aanbesteding is om de juridisch adviseurs van Het Juridisch loket optimaal te ondersteunen in hun dienstverlening aan rechtzoekenden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de selectieleidraad. Voor omvang van de opdracht verwijzen wij u naar de selectieleidraad.

Identificatiecode van de procedure: fdc11f33-d744-40ac-9f10-4188fdd8dda4

Type procedure: Concurrentiegericht dialogo

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: ICT-Dienstverlening

Beschrijving: Het Juridisch Loket is voornemens een dienstverleningsovereenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer met betrekking tot ICT-Dienstverlening. Het doel van deze aanbesteding is om de juridisch adviseurs van Het Juridisch loket optimaal te ondersteunen in hun dienstverlening aan rechtzoekenden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de selectieleidraad. Voor omvang van de opdracht verwijzen wij u naar de selectieleidraad.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

Opties:

Beschrijving van de De duur van de overeenkomst is vier jaren en de ingangsdatum is 1 januari 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst drie keer verlengd worden met een periode van

opties: twee jaren tot uiterlijk een uiterlijke duur van tien jaren inclusief alle verlengingsmogelijkheden.
Voor meer informatie verwijzen wij u naar de selectieleidraad.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst drie keer verlengd worden met een periode van twee jaren tot uiterlijk een uiterlijke duur van tien jaren inclusief alle verlengingsmogelijkheden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 12 700 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Dienstverlening

Beschrijving: Voor aanvullende informatie verwijzen wij u naar de gunningsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Samenwerking

Beschrijving: Voor aanvullende informatie verwijzen wij u naar de gunningsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam:	Verbetering en innovatie
Beschrijving:	Voor aanvullende informatie verwijzen wij u naar de gunningsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Security en Privacy
Beschrijving:	Voor aanvullende informatie verwijzen wij u naar de gunningsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Transitieplan
Beschrijving:	Voor aanvullende informatie verwijzen wij u naar de gunningsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Duurzaamheid
Beschrijving:	Voor aanvullende informatie verwijzen wij u naar de gunningsleidraad.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting het Juridisch Loket - Rechtbank Midden Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting het Juridisch Loket

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting het Juridisch Loket

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting het Juridisch Loket

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 8 500 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Cegeka Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 8 500 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 ICT-Dienstverlening

Datum waarop de winnaar is gekozen: 15/12/2025

Datum van sluiting van het contract: 26/03/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting het Juridisch Loket

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen

inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting het Juridisch Loket

Registratienummer: 531914125

Postadres: Moreelsepark 13de etage

Stad: UTRECHT

Postcode: 3511EP

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Kees Koopmans

E-mail: aanbesteding@juridischloket.nl

Telefoon: +31 302326410

Internetadres: <http://www.juridischloket.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883620000

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Cegeka Nederland B.V.

Omvang van de ondernemer: Groot

Registratienummer: 30091566

Postadres: Bastion 4
Stad: Veenendaal
Postcode: 3905 NJ
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Edwin Reijnders
E-mail: bidoffice.nl@cegeka.com
Telefoon: +31 318410000
Internetadres: <http://www.cegeka.com>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: b8df1327-cc79-419c-9571-14450175b536 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de
aankondiging: 03/04/2026 13:06 +02:00
Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands